

## Remotesupport für Server



Mit dieser Supportanfrage können wir uns an Ihrem Server von unserem Büro aus anmelden, und Ihnen Hilfeleistung bieten (Kostenpflichtig wenn nicht anderst vereinbart). Diese Supportanfrage ist nur gültig bis zum nächsten Morgen am 5'00 Uhr, und erlischt bei einem Server neustart. Wir bitten Sie sich jedoch zuerst uns telefonisch zu kontaktieren.

[Kontaktinformationen von activmedia](#)

[Kontaktinformationen von unserer Partnerfirma \(falls wir über keine Ressourcen verfügen\)](#)

<input type="text"/>	(Ihr Name)
<input type="text"/>	(Ihre E-Mail Adresse)
<input type="text"/>	(Ihre Telefonnummer)

Ihre Nachricht:

---

## Remotesupport für Windows Clients

Damit wir Ihnen für einen Windows Client Hilfeleistung bieten können (Kostenpflichtig wenn nicht anderst vereinbart) müssen Sie folgendes Programm zuerst auf Ihrem Windows Client herunterladen (Internetverbindung zwingend notwendig). Sie müssen uns dann telefonisch kontaktieren damit wir den Windows Client von unserem Büro übernehmen können.

[Remoteclient herunterladen von activmedia](#)

[Remoteclient herunterladen von unserer Partnerfirma \(falls wir über keine Ressourcen verfügen\)](#)

---

 [Zurück zu Startseite](#)